



Algemene Voorwaarden reservering en verhuur Ecobusje.nl

Artikel 1 – Definities

| | |
|---------------|---|
| Kampeerauto: | een kampeerauto als bedoeld in de Wegenverkeerswet 1994 A3 'voertuigreglement', zijnde een personenauto of een bedrijfsauto waar van de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen en is voorzien van een vaste kook- en slaapgelegenheid; |
| Verhuurder: | Ecobusje.nl, de aanbieder van Kampeerauto's die als verhuurder de huurovereenkomst sluit. Ecobusje.nl is een handelsnaam van TMN Consultancy BV; |
| Huurder: | de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit; |
| Gehuurde: | de Kampeerauto, inclusief de accessoires, die worden gehuurd; |
| Schriftelijk: | In geschrift of elektronisch; |

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle reserveringen en huurovereenkomsten van het Gehuurde tussen Verhuurder en Huurder.

Artikel 3 – Reservering en Overeenkomst

1. Een reservering van een Kampeerauto kan alleen door Huurder persoonlijk worden aangevraagd en alleen via www.Ecobusje.nl. en/of info@ecobusje.nl
2. Een reservering van een Kampeerauto via www.Ecobusje.nl is niet vrijblijvend en geldt als een juridische wilsovereenkomst. Een reservering wordt beschouwd als een intentie van Huurder om een huurovereenkomst aan te gaan met Verhuurder op basis van deze Algemene Voorwaarden.
3. Schriftelijke bevestiging van de reservering door Verhuurder betekent dat er een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Huurder en Verhuurder aangaande het Gehuurde.

Artikel 4 – Prijs en prijswijzigingen

1. De huursom en eventuele bijkomende kosten zoals prijs per kilometer worden vooraf overeengekomen. Dit geldt ook voor de eventuele mogelijkheid om tussentijds de prijs te kunnen veranderen. De huursom en de eventueel bijkomende kosten komen duidelijk op de huurovereenkomst te staan.
2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, heeft deze geen invloed op de afgesproken prijs.
3. Huurder mag de overeenkomst ontbinden als de prijs omhoog gaat ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar voordat de huurperiode is begonnen.
4. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals een verhoging vanwege btw.
5. Vaststelling van het aantal met een kampeerauto gereden kilometers gebeurt met de kilometerteller, tenzij deze kapot is. Is de kilometerteller kapot, dan wordt op een andere correcte manier het aantal gereden kilometers vastgesteld.



Algemene Voorwaarden reservering en verhuur Ecobusje.nl

6. Tijdens de huurperiode betaalt Huurder de kosten vanwege het gebruik van het Gehuurde, zoals tolgeld, Eurovignet en de kosten voor opladen, het reinigen en het parkeren.
7. Alleen kosten die afgesproken zijn, kunnen aan Huurder in rekening worden gebracht. Wel moet Huurder als daar een reden voor is aan Verhuurder schadevergoeding betalen.

Artikel 5 – Huurperiode en overschrijding van de huurperiode

1. Huurder moet het gehuurde uiterlijk op de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt terugbrengen. Het adres staat op de huurovereenkomst. Is er een ander adres afgesproken, dan moet het voertuig daar op tijd worden gebracht. Verhuurder moet het gehuurde in ontvangst nemen.
2. Huurder mag het Gehuurde slechts met toestemming van Verhuurder buiten openingstijden of op een ander adres terugbrengen.
3. Afspraken over het eerder terugbrengen van het Gehuurde binnen de overeengekomen huurperiode zijn vrijblijvend.
4. Komt het Gehuurde niet volgens afspraak terug na het einde van de (eventueel verlengde) huurperiode, dan kan Verhuurder het Gehuurde onmiddellijk terugnemen. De contractuele verplichtingen van Huurder blijven bestaan tot het moment dat het Gehuurde aan Verhuurder terug is gegeven.
5. Als Huurder het Gehuurde niet op tijd inlevert, mag Verhuurder de volledige daghuurprijs in rekening brengen voor elke dag dat het gehuurde te laat terug komt. Daarnaast kan Verhuurder de daghuurprijs verhogen met € 150,- per dag voor elke dag te laat. Ook mag Verhuurder om een vergoeding voor schade vragen, zowel voor schade die bestaat, als voor schade die nog zal volgen. Als het onmogelijk is en blijft het Gehuurde terug te geven, dan wordt geen hogere huurprijs in rekening gebracht. De verhoging van de huurprijs geldt niet als Huurder aantoonbaar de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.
6. Zodra Huurder weet dat hij te laat zal komen met het terugbrengen van het Gehuurde, moet hij dit meteen melden aan Verhuurder.

Artikel 6 – Waarborgsom

1. Bij het aangaan van een huurovereenkomst zal Verhuurder om betaling van een waarborgsom vragen. Betaling van deze waarborgsom dient om verzekeringstechnische redenen via de bank te worden gedaan.
2. De waarborgsom wordt in principe terug betaald binnen enkele werkdagen nadat het Gehuurde is ingeleverd. Verhuurder kan de dan nog openstaande kosten verrekenen. Terugbetaling van de waarborgsom geschiedt op dezelfde manier waarop deze door Huurder is voldaan.
3. In geval van schade van Verhuurder wordt dit ook met de waarborgsom verrekend. Dit terugbetalen zal plaatsvinden zodra duidelijk is welk bedrag er over is. Het terugbetalen gebeurt binnen twee maanden, maar in geval van schade aan derden binnen zes maanden.
4. Als een andere persoon schade van Verhuurder heeft veroorzaakt en Verhuurder heeft van deze derde een volledige schadevergoeding hiervoor gekregen, dan wordt de waarborgsom binnen 14 dagen na het verhaal van de schade terugbetaald. Verhuurder zal zich inspannen om schade



Algemene Voorwaarden reservering en verhuur Ecobusje.nl

veroorzaakt door derden zo spoedig mogelijk te verhalen. Verhuurder houdt Huurder op de hoogte van zijn inspanningen.

5. Indien een medebestuurder jonger is dan 24 jaar, wordt de waarborgsom verhoogd met € 250.

Artikel 7 – Betaling

1. Huurder verplicht zich tot het betalen van de totale huursom en eventuele bijkomende kosten, conform de aan Huurder toegezonden factu(u)r(en).
2. Bij het aangaan van een huurovereenkomst verplicht Huurder zich tot een vooruitbetaling van 50% van de huursom.
3. Bij het ophalen van het Gehuurde dient Huurder de totale huursom inclusief waarborgsom te hebben voldaan.
4. Huurder dient het gefactureerde bedrag te betalen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Doet hij dat niet, dan zendt Verhuurder na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft Huurder de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Verhuurder gerechtigd de huurovereenkomst eenzijdig te ontbinden. Tevens is Verhuurder gerechtigd vorderingen van openstaande betalingen over te dragen aan een incassobureau. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten (waaronder gerechtelijke-, buitengerechtelijke- en/of rentekosten) zijn voor rekening van Huurder.

Artikel 8 - Annulering

1. Als een overeenkomst wordt geannuleerd door Huurder, dan kan Verhuurder de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
 - meer dan 56 dagen vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 50% van de huursom;
 - vanaf de 56ste kalenderdag tot de 29ste kalenderdag vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 75% van de huursom;
 - vanaf de 28ste kalenderdag tot de 8ste dag vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 90% van de huursom;
 - vanaf de 7de kalenderdag tot de aanvangsdatum van de huurperiode: 100% van de huursom;
 - op de aanvangsdatum van de huurperiode of later: 100% van de huursom.
2. Het eerder terugbrengen van het Gehuurde zal nimmer een restitutie van (een gedeelte van) de huursom tot gevolg hebben.
3. Bij annulering door Verhuurder zal Huurder volledig terugbetaald worden en vervalt zijn verdere betaalverplichting.
4. Annuleringen buiten kantoortijden worden afgehandeld alsof ze zijn gedaan op de eerstvolgende kalenderdag.
5. Annuleren moet altijd schriftelijk plaatsvinden.

Artikel 9 – Verplichtingen Huurder



Algemene Voorwaarden reservering en verhuur Ecobusje.nl

1. Huurder moet netjes met het Gehuurde omgaan en zorgen dat hij het Gehuurde gebruikt zoals dat bedoeld is. Het is bijvoorbeeld verboden om het Gehuurde te gebruiken op een circuit, op een terrein waarvoor het Gehuurde niet geschikt is, of op een terrein waarbij vermeld staat dat je er voor eigen risico op gaat.
2. Huurder dient zich altijd te houden aan de verkeersregels zoals deze gelden in het land waarin Huurder zich met het Gehuurde bevindt.
3. Huurder moet het Gehuurde inleveren in dezelfde staat als hij het heeft ontvangen. Dat betekent bijvoorbeeld dat Huurder eventuele veranderingen aan het Gehuurde ongedaan moet maken. Huurder heeft geen recht op vergoeding als hij verbeteringen aan het Gehuurde heeft gedaan die verwijderd moeten worden.
4. Huurder moet de bagage aan en in het Gehuurde zorgvuldig vastmaken.
5. Huurder moet minimaal 24 jaar oud zijn en minimaal 3 jaar in bezit zijn van een geldig rijbewijs.
6. Huurder moet er op letten dat niet iemand het Gehuurde gebruikt die hiertoe niet in staat is vanwege een lichamelijke of geestelijke beperking. Dit geldt ook voor iemand die niet bevoegd is om het Gehuurde te besturen. Huurder mag het Gehuurde verder alleen laten besturen door iemand die vooraf aan Verhuurder is aangemeld als medebestuurder.
7. Huurder mag het Gehuurde niet doorverhuren.
8. Huurder mag de kampeerauto niet gebruiken voor rijles of voor vervoer van personen tegen betaling anders dan vanwege 'carpooling'. Met de kampeerauto mag Huurder geen wedstrijden rijden, of snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidstesten doen.
9. Huurder mag met het Gehuurde naar andere landen wanneer ze op de groene kaart staan. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
10. Huurder is verplicht om bestuurders en passagiers van het Gehuurde te wijzen op de regels van de verhuur en er op te letten dat zij zich hier ook aan houden.
11. Huurder moet netjes omgaan met de sleutels van het Gehuurde, met de bediening van de alarminstallatie/ beveiliging en met de documenten van het Gehuurde, zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten.
12. Huurder moet dagelijks onderhoud van het Gehuurde, zoals de bandenspanning en schoonmaak van ruiten zelf en op eigen kosten (laten) uitvoeren, teneinde veilig gebruik van het Gehuurde mogelijk te maken.
13. Vraagt Verhuurder aan Huurder om het Gehuurde voor normaal onderhoud in te leveren, dan doet Huurder dat, wanneer dit op een normale manier voor hem te regelen valt. De vraag om het Gehuurde voor onderhoud af te geven, wordt niet gesteld als de huurperiode een maand of korter is.
14. Huurder moet het Gehuurde schoon terug geven. Doet Huurder dit niet, dan kunnen de reële schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.
15. Huurder moet er voor zorgen dat er in het Gehuurde niet wordt gerookt.
16. Huisdieren zijn alleen toegestaan indien Verhuurder vooraf schriftelijke toestemming daarvoor heeft gegeven.

Artikel 10 – Ongevallen, schade of vermissing



Algemene Voorwaarden reservering en verhuur Ecobusje.nl

1. Is het Gehuurde zichtbaar kapot, heeft het Gehuurde iets beschadigd, of raakt het Gehuurde vermist, dan moet Huurder deze instructies opvolgen:
 - Huurder informeert Verhuurder hier zo snel mogelijk over;
 - Huurder doet dat wat Verhuurder aan hem vraagt;
 - Huurder geeft uit eigen initiatief of in reactie op een verzoek alle inlichtingen en relevante documenten aan Verhuurder of aan diens verzekeraar;
 - Huurder laat het Gehuurde zo achter, dat deze behoorlijk beschermd zal zijn tegen beschadiging of vermissing;
 - het kan zijn dat Verhuurder schadevergoeding van iemand anders wil vragen. Het kan ook voorkomen dat een derde persoon vindt dat Verhuurder hem een schadevergoeding moet betalen en dat Verhuurder hier tegen in wenst te gaan. In dit soort gevallen moet Huurder meewerken.
2. Bij ongevallen, beschadiging of vermissing van het Gehuurde is Huurder daarnaast verplicht:
 - om melding te doen bij de politie ter plaatse;
 - om zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan Verhuurder over te leggen;
 - om op geen enkele manier schuld te erkennen.
3. Huurder moet Verhuurder zo spoedig informeren over:
 - het redelijke vermoeden of de zekerheid dat de werking van de kilometerteller verstoord is;
 - dat er iets gebeurd is waardoor er schade aan, of schade met of door het Gehuurde is gekomen, of dat dit soort schade best eens zou kunnen gaan ontstaan;
 - het kapot gaan van het Gehuurde;
 - de vermissing van het Gehuurde of van onderdelen/ toebehoren;
 - dat Huurder op een andere manier de macht over het Gehuurde of over dat wat er bij hoort kwijt is geraakt;
 - dat er beslag is gelegd op het Gehuurde;
 - alle andere omstandigheden waarover Verhuurder redelijkerwijs geïnformeerd moet worden.
4. Als het Gehuurde kapot is, mag Huurder er niet mee doorrijden als dit de schade erger maakt. Er mag ook niet worden doorgereden als dit slecht is voor de verkeersveiligheid.
5. Het kan zijn dat autoriteiten, zoals de politie, aan Verhuurder vragen om te zeggen wie er op een bepaald moment het Gehuurde heeft bestuurd of gebruikt. Komt dit voor, dan moet Huurder zo snel mogelijk vragen van Verhuurder beantwoorden.

Artikel 11 – Verplichtingen verhuurder

1. Op het moment dat Verhuurder het Gehuurde aan Huurder meegeeft, heeft het Gehuurde een voor minimaal 80% geladen accu en de juiste bandenspanning, heeft het Gehuurde de overeengekomen accessoires en specificaties en ook de in Nederland verplicht gestelde uitrusting. Ook zal het Gehuurde schoon zijn, goed onderhouden zijn en (voor zover bij Verhuurder bekend of kenbaar) in technisch goede staat.



Algemene Voorwaarden reservering en verhuur Ecobusje.nl

2. Verhuurder stelt samen met Huurder voorafgaand aan de verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het gehuurde bevindt, wordt aangegeven.
3. Verhuurder geeft Huurder de vereiste documenten mee, voor aanvang van de huurperiode.
4. Verhuurder zorgt dat er in het Gehuurde een Nederlandstalige instructie ligt en ook een overzicht van telefoonnummers waar Huurder zich binnen en buiten openingstijden kan melden.
5. Er is adequate pechhulp in Nederland. Pechhulp in het buitenland geldt alleen als partijen hebben afgesproken dat het Gehuurde ook in het buitenland gebruikt mag worden.
6. Indien pech het gevolg is van eigen schuld van de huurder, dan worden de kosten van de hulp niet door verhuurder vergoed.
7. Verhuurder inspecteert het gehuurde direct bij inlevering door huurder op eventuele schade.
8. Verhuurder zorgt voor een in Duitsland noodzakelijke Umweltplakette.
9. In geval van schade aan het Gehuurde in het buitenland zijn de kosten van repatriëring van het gehuurde voor rekening van Verhuurder, tenzij het tweede lid van artikel 12 van toepassing is.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van Huurder voor schade

1. Huurder is voor schade van Verhuurder per schadegeval aansprakelijk tot het op het huurcontract vermelde eigen risico. Het eigen risico is in geval van bovenhoofdse schade maximaal € 1500,- en voor andere schadegevallen maximaal € 1000,-.
2. Wanneer de schade volgt uit iets wat Huurder in strijd met deze Algemene Voorwaarden wel of niet heeft gedaan, dan moet Huurder de schade van Verhuurder in principe volledig vergoeden. Een eerste mogelijke uitzondering hierop is dat Huurder bewijst dat dit handelen of nalaten aan hem niet toegerekend kan worden. Een tweede uitzondering zou kunnen zijn dat het niet redelijk en billijk is als de Huurder alles moet vergoeden. Een derde uitzondering kan zijn dat de verzekeraar van het Gehuurde kan worden aangesproken voor schade van iemand die met of door het gehuurde zelf persoonlijk gewond is geraakt, of wiens eigendom beschadigd is.
3. Als huurder een andere persoon het Gehuurde laat gebruiken, bijvoorbeeld als passagier of als bestuurder van de Kampeerauto of van het trekkende voertuig, dan is huurder aansprakelijk voor wat deze personen doen of juist niet doen in overeenstemming met artikel 12 lid 1 en 2 van deze algemene voorwaarden. Ook al hadden deze personen niet de instemming van huurder voor hun gebruik.

Artikel 13 – Gebreken aan het gehuurde en aansprakelijkheid van de verhuurder

1. Wanneer Huurder aan Verhuurder vraagt om gebreken op te lossen, moet Verhuurder dit in principe doen. Dit hoeft niet als een gebrek echt niet verholpen kan worden. Het hoeft ook niet, wanneer Huurder dit redelijkerwijs eigenlijk niet van Verhuurder kan vragen, gelet op het geld dat Verhuurder hiervoor zou moeten uitgeven. Als Huurder ten opzichte van Verhuurder aansprakelijk is voor het gebrek of voor de gevolgen van het gebrek, hoeft Verhuurder de gebreken ook niet op te lossen, zelfs al heeft Huurder hier wel om gevraagd.
2. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan vervoerde zaken door een gebrek aan het Gehuurde wanneer de totale waarde van die vervoerde zaken hoger is dan € 15.000,-, tenzij dit hogere maximum bedrag is afgesproken.



Algemene Voorwaarden reservering en verhuur Ecobusje.nl

3. Wanneer iemand die persoonschade heeft opgelopen deze schade heeft kunnen verhalen op zijn eigen schadeverzekeraar of wanneer zo iemand hier een andere uitkering voor heeft gekregen, dan is Verhuurder niet aansprakelijk voor deze persoonschade.
4. Dat wat in artikel 13 lid 2 staat, gaat echter niet op als Verhuurder bij het maken van de huurafpraak van de gebreken wist of had moeten weten, of als er gebreken zijn ontstaan door opzet of grove schuld van Verhuurder.

Artikel 14 – Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten

1. De overheid kan een sanctie of een maatregel opleggen tijdens de huurperiode en Huurder moet dan voor de financiële gevolgen betalen. Dit geldt niet, wanneer deze zijn opgelegd vanwege een defect dat het Gehuurde al had toen de huurperiode begon, of wanneer ze te maken hebben met omstandigheden die binnen de risicosfeer van Verhuurder liggen.
2. Krijgt Verhuurder zo'n sanctie of maatregel opgelegd, dan moet Huurder meteen wanneer Verhuurder hierom vraagt de schade vergoeden. Ook moet Huurder dan de kosten van administratie betalen, met een minimum van € 25,- (inclusief BTW). Verhuurder dient die kosten zoveel mogelijk te beperken. Soms constateert de politie of een andere autoriteit een verkeersovertreding. Men kan dan van Verhuurder informatie gaan vragen over dat wat er is gedaan of dat wat er nu juist niet is gedaan, terwijl dat wel had moeten gebeuren. Huurder moet ook hier de kosten van betalen, vanaf € 10,- (inclusief BTW).
3. Als Huurder dat wil, kan hij een kopie krijgen van het officiële document van een sanctie.

Artikel 15 – Beslag op het voertuig, vanwege administratief- / civiel- / straf- recht

1. Alle regels van de huurafpraak blijven bestaan, ook al is er beslag gelegd op het Gehuurde. Zo moet Huurder bijvoorbeeld de huur blijven betalen. Dit totdat het Gehuurde weer bij Verhuurder is teruggekomen, zonder een beslag. Dit geldt niet, als beslag is gelegd om iets dat in de risicosfeer van Verhuurder ligt.
2. Huurder betaalt de kosten vanwege zo'n beslaglegging.

Artikel 16 – Ontbinding van de huur

1. Verhuurder kan de huurovereenkomst beëindigen en het Gehuurde terugnemen op het moment dat
 - Huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij dit niet ernstig genoeg is voor een ontbinding;
 - Huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - Verhuurder van het bestaan van omstandigheden afweet die van zodanige aard zijn dat hij (als hij hiervan op de hoogte was geweest) de huurovereenkomst niet (op deze wijze) met Huurder zou zijn aangegaan. In dat geval kan Verhuurder een vergoeding van kosten, schade en rente blijven vragen.
2. Huurder zal alle medewerking aan Verhuurder verlenen om het Gehuurde terug te geven.



Algemene Voorwaarden reservering en verhuur Ecobusje.nl

3. Wanneer Huurder voor het begin van de huurperiode sterft, wordt de huur ontbonden.
4. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade van Huurder ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

Artikel 17 – Klachten en Bemiddelingsregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Verhuurder, op tijd nadat Huurder heeft ontdekt dat er naar zijn mening iets niet goed is gegaan. Is Huurder te laat, dan kan deze zijn rechten verliezen.
2. Wanneer blijkt dat Huurder niet tevreden is met het resultaat van de klachtafhandeling door Verhuurder, zullen partijen gezamenlijk een bindend advies verwerven van een toepasselijk instituut, alternatieve geschilbeslechtende instantie of een gerechtelijke instantie.

Artikel 18 – Overige bepalingen

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle geschillen die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.
3. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig worden of zijn, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Verhuurder zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.
4. Verhuurder mag alle vorderingen, bevoegdheden, rechten en verplichtingen en acties die verband houden met de Algemene Voorwaarden, overdragen aan derden of verpanden en zal Huurder daarvan op de hoogte stellen. Huurder verklaart in alle gevallen aan een zodanige overdracht of verpanding mee te werken en dat die derde, in geval van een zodanige overdracht alle rechten jegens Huurder zal kunnen uitoefenen.